

Datenschutzerklärung

Nikola Bošković

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

1.1 Ich verarbeite personenbezogene Daten der Nutzer nur, soweit dies in der Datenschutzerklärung der benutzten Plattformen (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn) beschrieben ist, bzw. zur Vertragsabwicklung notwendig ist. Die Anwendung der Webseite (<https://farmaceutunemackoj.de>) bedarf keiner Registrierung und für den Newsletter benötige ich nur die E-Mail Adresse.

1.2 Die Verarbeitung der Daten meiner Kunden (Personen oder Unternehmen die mit mir einen Vertrag abgeschlossen haben) werden auch hier erklärt.

1.3 Als „Verarbeitung“ gilt die Erhebung, Nutzung, Weitergabe und/oder Speicherung. Als „personenbezogene Daten“ gelten nach der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) grundsätzlich alle Daten, mit denen eine natürliche Person identifiziert werden kann. Die genauen Definitionen der Begrifflichkeiten sind in Art. 4 DSGVO bestimmt.

1.4 Nachstehende Ausführungen informieren Sie insbesondere über die Art, den Umfang, den Zweck, die Dauer und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten über dessen Zwecke und Mittel der Verarbeitung.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

2.1 Der Verantwortliche (nachfolgend „Anbieter“) im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Nikola Boskovic
c/o RA Matutis
Rheinstrasse 71
7012 Felsberg (Graubünden) CH

Tel.: +49 (0) 176 5570 8628
E-Mail: nikola@farmaceutunemackoj.de

Izjava o zaštiti podataka

Nikola Bošković

1. Informacije o prikupljanju ličnih podataka

1.1 Obrađujem lične podatke korisnika samo u obimu koji je opisan u izjavama o zaštiti podataka korišćenih platformi (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn), odnosno onako kako je to neophodno za izvršenje ugovora. Za korišćenje moje stranice (<https://farmaceutunemackoj.de>) nije potrebna registracija a za mejling listu je potrebna ključivo E-mail adresa.

1.2 Obrada podataka mojih klijenata (fizičkih ili pravnih lica koja su zaključila ugovor sa mnom) takođe je objašnjena ovde.

1.3 Pod „Obrada“ se podrazumeva prikupljanje, korišćenje, deljenje i/ili skladištenje podataka. „Lični podaci“ prema Opštoj uredbi o zaštiti podataka (u daljem tekstu „DSGVO“) u osnovi obuhvataju sve podatke putem kojih se može identifikovati fizičko lice. Precizne definicije pojedinih termina date su u članu 4 DSGVO-a.

1.4 U nastavku se posebno informiše o vrsti, obimu, svrsi, trajanju i pravnoj osnovi obrade ličnih podataka, kao i o ciljevima i sredstvima obrade.

2. Kontakt podaci odgovornog lica

2.1 Odgovorno lice (u daljem tekstu „Pružalac usluga“) u smislu DSGVO-a i drugih nacionalnih zakona o zaštiti podataka članica država članica Evropske unije, kao i drugih odredbi o zaštiti podataka, je:

Nikola Bošković
c/o RA Matutis
Rheinstrasse 71
7012 Felsberg (Graubünden) CH

Tel.: +49 (0) 176 5570 8628
E-Mail: nikola@farmaceutunemackoj.de

3. Datenerfassung

3.1 Die Datenerfassung durch die Nutzung der Plattformen (Instagram, Facebook, Youtube und LinkedIn) erfolgt nach Datenschutzerklärungen der benutzten Plattformen (siehe unten).

3.2 Die Datenerfassung beim Kunden erfolgt vor oder während des Erstgesprächs in dem der Vertragabschluss zu Stande kommt. Die zu erfassenden Daten sind im Formular zu sehen.

3.3. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch die IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald du meine Website betrittst.

4. Hosting

4.1 Ich benutze die Webseite <https://farmaceutunemackoj.de/> sowie die Social Media Plattformen Instagram (<https://www.instagram.com/farmaceutunemackoj/>), Facebook (<https://www.facebook.com/farmaceutunemackoj/>), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC hhGK4hUCI wh3qHdhFEZNg>) und LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/nikola-boskovic-55527b142/>) für teilen von Inhalten und Content.

4.2 Für das Webhosting meiner Webseite(n) nutze ich die Dienste der STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin; HRB: 79450; E-Mail: impressum@strato.de; Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der STRATO AG unter <https://www.strato.de/datenschutz/> und in den AGB: <https://www.strato.de/agb/>.

4.3 Durch die Nutzung von Instagram erklären Sie sich mit der [Nutzerbedingungen](https://help.instagram.com/581066165581870/) (<https://help.instagram.com/581066165581870/>) von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, Handelsregisternummer: 462932; E-Mail: impressum@support.instagram.com; und deren [Datenschutzrichtlinie](https://privacycenter.instagram.com/policy) (<https://privacycenter.instagram.com/policy>) einverstanden.

3. Prikupljanje podataka

3.1 Prikupljanje podataka putem korišćenja platformi (Instagram, Facebook, Youtube i LinkedIn) vrši se prema izjavama o zaštiti podataka koje koriste navedene platforme (vidi ispod).

3.2 Prikupljanje podataka kod klijenta vrši se pre ili tokom inicijalnog razgovora kada dolazi do zaključenja ugovora. Podaci koji se prikupljaju su vidljivi iz samog formulara.

3.3 Drugi podaci bivaju automatski beleženi prilikom posete sajta putem IT-sistema. To su uglavnom tehnički podaci (npr. Internet pretraživač, operativni sistem ili pak vreme pristupa sajtu). Prikupljanje ovih podataka se odvija automatski prilikom posete sajta.

4. Održavanje (Hosting)

4.1 Koristim Internet stranicu <https://farmaceutunemackoj.de/> kao i društvene medijske platforme Instagram (<https://www.instagram.com/farmaceutunemackoj/>) i Facebook (<https://www.facebook.com/farmaceutunemackoj/>), YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UC hhGK4hUCI wh3qHdhFEZNg>) i LinkedIn (<https://www.linkedin.com/in/nikola-boskovic-55527b142/>) za deljenje sadržaja.

4.2 Za održavanje (web hosting) moje Internet stranice koristim usluge STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin; HRB: 79450; E-Mail: impressum@strato.de; Dodatne informacije možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka STRATO AG na <https://www.strato.de/datenschutz/> i u Opštim uslovima <https://www.strato.de/agb/> poslovanja.

4.3 Korišćenjem Instagrama, slažete se sa Uslovima korišćenja (<https://help.instagram.com/581066165581870/>) Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska; Registarski broj: 462932; E-mail: impressum@support.instagram.com; i njihovom Politikom privatnosti (<https://privacycenter.instagram.com/policy>).

4.4 Durch die Nutzung von Facebook erklären Sie sich mit der [Nutzerbedingungen](https://www.facebook.com/legal/terms/) (<https://www.facebook.com/legal/terms/>) von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Vertretungsberechtigter: Richard Kelley; Eingetragen in Irland (Companies Registration Office) Handelsregisternummer 462932; E-Mail: support@support.facebook.com; und deren [Datenschutzrichtlinie](https://www.facebook.com/privacy/policy/) (<https://www.facebook.com/privacy/policy/>) einverstanden.

4.5 Durch die Nutzung von YouTube erklärst du dich mit den [Nutzungsbedingungen](https://www.youtube.com/t/terms) (<https://www.youtube.com/t/terms>) von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Registernummer: 368047); und deren [Datenschutzrichtlinie](https://policies.google.com/privacy?hl=de) (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) einverstanden.

4.6 Durch die Nutzung von LinkedIn erklärst du dich mit den [Nutzervereinbarungen](https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?) (<https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?>) von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (Registernummer: 477441); und deren [Datenschutzrichtlinie](https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?) (<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>) einverstanden.

4.7 Die von den oben genannten Webseiten erhobenen Informationen werden unter Umständen an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist und/oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag der Webseiten verarbeiten. Dazu kommt, dass abhängig von ihrer Location (Land) sich die Nutzungsbedingungen bzw. die Datenschutzhinweise unterscheiden können.

4.8 Aus Sicherheitsgründen und zur Gewährleistung des Schutzes vertraulicher Informationen, die du als Seitenbesucher (<https://farmaceutunemackoj.de/>) an uns sendest, verwende ich SSL-Verschlüsselung. Du erkennst eine verschlüsselte Verbindung daran, dass die Adresszeile deines Browsers von "http://" auf "https://" wechselt, begleitet von einem Schloss-Symbol in deiner Browserzeile. Durch die Aktivierung der SSL-Verschlüsselung ist sichergestellt, dass die von dir übermittelten Daten nicht von Dritten mitgelesen werden können.

4.4 Korišćenjem Facebooka, slažete se sa Uslovima korišćenja (<https://www.facebook.com/legal/terms/>) Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska; Zastupnik: Richard Kelley; Upisana u Irskoj (Companies Registration Office) pod brojem 462932; E-mail: support@support.facebook.com; i njihovom Politikom privatnosti (<https://www.facebook.com/privacy/policy/>).

4.5 Korišćenjem YouTube-a, slažete se sa Uslovima korišćenja (<https://www.youtube.com/t/terms>) kompanije Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (registarski broj: 368047); i njihovom Politikom privatnosti (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

4.6 Korišćenjem LinkedIn-a, slažete se sa Korisničkim sporazumom (<https://de.linkedin.com/legal/user-agreement?>) kompanije LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irska (registarski broj: 477441); i njihovom Politikom privatnosti (<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?>).

4.7 Informacije prikupljene od strane navedenih Internet sajtova mogu biti prenesene trećim licima, ako je to zakonski propisano i/ili ukoliko treća lica obrađuju ove podatke u ime tih sajtova. Osim toga, zavisno od tvoje lokacije (zemlje), Uslovi korišćenja ili Pravilnici o privatnosti mogu se razlikovati.

4.8 Iz sigurnosnih razloga i radi osiguranja zaštite poverljivih informacija koje mi šalješ kao posetilac stranice (<https://farmaceutunemackoj.de/>), koristim SSL šifrovanje. Prepoznaješ šifrovanu vezu po tome što se adresa tvog preglednika menja sa "http://" na "https://", uz ikonu katanc. Aktiviranjem SSL šifrovanja osigurava se da podaci koje prenosiš ne mogu biti pročitani od strane trećih strana.

4.9 Weiterhin können diese Seiten Verknüpfungen auf die Internetinhalte anderer Anbieter (im folgenden „Links“ genannt) enthalten. Die Nutzung eines Links auf diesen Domains erfolgt auf eigene Gefahr, und Sie stimmen damit meiner (folgenden) Rechtsauffassung zu. Ich kann unter keinen Umständen für die Inhalte anderer Anbieter verantwortlich gemacht werden. Ein Link bedeutet nicht automatisch die Zustimmung zu den Inhalten sondern ein Verweis auf (auch andere) Meinungen. Die Internetinhalte anderer Anbieter entziehen sich meiner Kontrolle. Deshalb übernehme ich keinerlei Verantwortung für diese. Die verknüpften Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung daraufhin überprüft, ob mögliche Rechtsverstöße vorliegen. Zu diesem Zeitpunkt waren keine rechtswidrigen Inhalte erkennbar. Eine kontinuierliche inhaltliche Überprüfung der verknüpften Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte für eine Rechtsverletzung nicht zumutbar. Sollte ich jedoch Kenntnis von Rechtsverletzungen erlangen, werden wir derartige Verknüpfungen umgehend entfernen.

4.10 Google Fonts - Auf dieser Website können zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Google Fonts verwendet, die von Google bereitgestellt werden. Beim Besuch der Seite lädt dein Browser die benötigten Fonts in den Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss Ihr verwendeter Browser eine Verbindung zu den Servern von Google herstellen. Dadurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass diese Website über deine IP-Adresse aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Fonts erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sollte Ihr Browser Google Fonts nicht unterstützen, wird eine Standardschrift von Ihrem Gerät verwendet. Weitere Informationen zu Google Fonts findest du unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.11 Da es nicht möglich ist, die Inhalte der verlinkten Seiten oder Kommentare auf den genannten Seiten täglich zu überprüfen und ihre gesetzliche Richtigkeit zu gewährleisten, übernehme ich keine Verantwortung dafür. Gemeldete unangemessene Inhalte werden zeitnah entfernt.

4.9 Ove stranice mogu sadržavati veze sa internet sadržajem drugih pružalaca (u daljem tekstu „Veze“). Korišćenje veze na ovom domenu je na sopstveni rizik, i time se slažeš sa mojim (dole navedenim) pravilima. Pod bilo kojim okolnostima ne mogu biti odgovoran za sadržaj drugih pružalaca. Veza ne znači automatski odobrenje sadržaja, već upućivanje na (takođe i druge) stavove. Internet sadržaj drugih pružalaca izlazi iz mog nadzora. Stoga ne preuzimam nikakvu odgovornost za to. Povezane stranice su pregledane u vreme postavljanja veze kako bi se proverilo da li postoji moguće kršenje zakona. U to vreme nisu primećeni nezakoniti sadržaji. Međutim, redovno proveravanje sadržaja povezanih stranica nije razumno bez konkretnih pokazatelja kršenja zakona. Ako saznam o kršenju zakona, odmah ću ukloniti takve veze.

4.10 Google Fonts - Na ovoj Internet-stranici je moguće korišćenje takozvanih Google Fonts kako bi se obezbedilo jedinstveno prikazivanje fontova koje pruža Google. Prilikom posete određenoj stranici, vaš pregledač učitava potrebne fontove u keš pregledača kako bi ispravno prikazao tekstove i fontove. Iz tog razloga, vaš pregledač mora uspostaviti vezu sa serverima kompanije Google. Time Google saznaje da je ovaa Internet stranica posećena putem tvoje IP adrese. Upotreba Google Fonts se vrši u skladu sa članom 6, stav 1, tačkom f, DSGVO. Ako tvoj pretraživač ne podržava Google Fonts, koristiće se podrazumevani font sa tvog uređaja. Dodatne informacije o Google Fonts možete pronaći na <https://developers.google.com/fonts/faq>, kao i u Google-ovoj politici privatnosti: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.11 Kako nije moguće svakodnevno proveravati sadržaje linkova ili komentara na navedenim stranicama i njihovu zakonsku ispravnost, ne odgovaram za iste. Prijavljeni neprilagodan sadržaj će biti blagovremeno uklonjen.

4.12 Die Internetseite verwendet teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf deinem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, die Seite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Rechner abgelegt werden und die der Browser speichert. Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

4.13 Die Daten, die von einigen genannten Webseiten (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn) übermittelt werden, können in die USA gelangen, die gemäß der DSGVO als Drittstaat mit unsicherem Datenschutzniveau gelten. Über die weitere Verarbeitung und die Dauer der Speicherung durch diese Seiten liegen mir keine Kenntnisse vor, weder habe ich Einfluss darauf.

5. Kontaktaufnahme

5.1 Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit mir (z.B. per E-Mail, Telefon, WhatsApp, Instagram Direct Message, Facebook Messenger, LinkedIn Message, Skype, Viber, Telegram) werden personenbezogene Daten erhoben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung deines Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist mein berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

4.12 Interenet stranica delimično koristi tzv. kolačiće (cookies). Kolačići ne nanose štetu tvom računaru i ne sadrže viruse. Kolačići se koriste kako bi veb stranica bila korisnija, efikasnija i sigurnija. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se smeštaju na tvoj računar i koje čuva veb pregledač. Možeš podesiti svoj veb pregledač tako da te obaveštava o postavljanju kolačića, omogućiti postavljanje kolačića samo u pojedinim slučajevima, isključiti prihvatanje kolačića za određene situacije ili općenito, kao i aktivira automatsko brisanje kolačića prilikom zatvaranja pregledača. Onemogućavanje kolačića može ograničiti funkcionalnost ove veb stranice.

4.13 Podaci koji mogu biti ili će biti preneseni s nekih navedenih Internet stranica (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn) dospevaju u SAD, koje se prema DSGVO-u smatraju trećom državom s niskim nivoom zaštite podataka. Nemam saznanja o daljoj obradi i trajanju čuvanja tih podataka od strane ovih stranica, niti na to imam uticaj.

5. Kontaktiranje

5.1 Prilikom kontakta sa mnom (npr. putem e-pošte, telefona, WhatsApp-a, Instagram Direct Message, Facebook Messengera, LinkedIn Message, Skype-a, Vibera, Telegrama) prikupljaju se lični podaci. Ovi podaci se čuvaju i koriste isključivo u svrhu odgovaranja na vaš zahtev ili u vezi sa kontaktiranjem i povezanom tehničkom administracijom. Pravni osnov za obradu ovih podataka je moj opravdani interes za odgovaranjem na vaš zahtev u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. f DSGVO. Ako vaša kontaktiranje ima za cilj zaključenje ugovora, dodatni pravni osnov za obradu je čl. 6 st. 1 tač. b DSGVO. Vaši podaci će biti izbrisani nakon konačne obrade vašeg zahteva. To se dešava kada okolnosti ukazuju da je određena situacija konačno razjašnjena i ako ne postoje zakonske obaveze čuvanja podataka koje su tome suprotne.

5.2 Meine Kunden können freiwillig und zusätzlich zur E-Mail Adresse auch andere Kontaktdaten hinterlassen (z.B. Telefonnummer, WhatsApp-Nummer, Instagram Profil, Facebook Profil). Diese werden nur zur Kontaktaufnahme zur Vertragsabwicklung benutzt.

6. Datenverarbeitung bei Vertragsschluss

6.1 Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn diese zur Durchführung eines Vertrages notwendig sind. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Ich speichere und verwende die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung deiner Daten eingewilligt hast oder eine gesetzlich erlaubte weitere Datenverwendung von meiner Seite vorbehalten wurde.

7. Werbung und Newsletter

7.1 Der Kunde erhält von mir keine Werbung oder Angebote, es sei denn, er hat ausdrücklich darum gebeten.

7.2 Kunden sowie andere Personen haben die Möglichkeit, sich für den Newsletter auf der Webseite anzumelden. Der Newsletter wird in der Regel einmal pro Woche verschickt und enthält aktuelle Informationen über die Pharmazie in Deutschland, Gesetzesänderungen, Arbeit in der Apotheke sowie meine aktuellen Angebote.

7.3 Ich versende den Newsletter mithilfe des Online-Anbieters Brevo. Brevo ist ein Dienst von Sendinblue GmbH; Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin; HRB 133191 B, Amtsgericht Charlottenburg (Berlin); Tel.: +49 (0)30 / 311 995 10; E-Mail: support@brevo.com Deren Datenschutrichtlinie sind hier zu sehen: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

5.2 Moji klijenti mogu dobrovoljno ostaviti i dodatne kontakt podatke (npr. broj telefona, WhatsApp broj, Instagram profil, Facebook profil) pored e-mail adrese. Ovi podaci se koriste samo za kontaktiranje u svrhu izvršenja ugovora.

6. Obrada podataka prilikom zaključivanja ugovora

6.1. Prema članu 6. stavu 1. tački b Opšte uredbe o zaštiti podataka (DSGVO), lični podaci se i dalje prikupljaju i obrađuju ako su potrebni za izvršenje ugovora. Koji podaci se prikupljaju može se videti iz odgovarajućih obrazaca za unos. Čuvam i koristim podatke koje ste mi saopštili radi izvršenja ugovora. Nakon potpunog izvršenja ugovora, Vaši podaci će biti blokirani s obzirom na poreske i trgovačke rokove čuvanja i biće obrisani po isteku tih rokova, osim ako nisi izričito pristao na dalju upotrebu tvojih podataka ili je dalje korišćenje podataka od strane mene zakonski dozvoljeno.

7. Oglašavanje i mejling lista

7.1 Klijent od mene ne dobija reklame ili ponude, osim ako izričito nije zahtevao.

7.2 Klijenti i druge osobe imaju mogućnost da se prijave za mejling listu na mojoj Internet stranici. Sadržaj za mejling lista se obično šalje jednom nedeljno i sadrži aktuelne informacije o farmaciji u Nemačkoj, izmenama u zakonodavstvu, radu u apoteci, kao i moje trenutne ponude.

7.3. Slanje sadržaja mejling liste vršim uz pomoć online usluge Brevo. Brevo je usluga kompanije Sendinblue GmbH; Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin; HRB 133191 B, Sud Charlottenburg (Berlin); Tel.: +49 (0)30 / 311 995 10; E-mail: support@brevo.com. Njihova politika privatnosti može se pronaći ovde: <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/>

8. Datenverarbeitung zum Vertragschluss

8.1 Zur Abwicklung des Vertrages arbeite ich mit den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die mich ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt. Sofern nicht anders angegeben, werden personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis meines berechtigten Interesses an einer effizienten Organisation und Dokumentation meiner Geschäftsvorgänge.

8.2 Die von mir erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben ich im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, informiere ich Sie hierüber nachstehend explizit. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.3 Einsatz von speziellen Dienstleistern zur Vertragsabwicklung

8.3.1 Google Forms - Für die Datenerfassung für den Vertragsschluss benutze ich Google Forms (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.). Durch die Nutzung dieses Dienstleisters sind Sie mir deren [Datenschutzrichtlinien](https://policies.google.com/privacy) (<https://policies.google.com/privacy>) einverstanden. Die Daten, die von Google übermittelt werden können in die USA gelangen, die gemäß der DSGVO als Drittstaat mit unsicherem Datenschutzniveau gelten. Über die weitere Verarbeitung und die Dauer der Speicherung durch diese Seiten liegen mir keine Kenntnisse vor, weder habe ich Einfluss darauf.

8.3.2 Alternative zu Google Forms: Falls Sie mit Ihrer Datenerfassung über Google Forms nicht einverstanden sind, kann ich diese alternativ bei Nachfrage über E-Mail oder einen anderen geeigneten Weg machen.

8. Obrada podataka pri zaključivanju ugovora

8.1. Za sprovođenje ugovora sarađujem sa sledećim pružaocima usluga koji me u potpunosti ili delimično podržavaju u izvršenju zaključenih ugovora. Određeni lični podaci biće preneti ovim pružaocima usluga u skladu sa sledećim informacijama. Osim ako nije drugačije navedeno, obrada ličnih podataka će se vršiti u skladu sa članom 6. stavom 1. tačkom f DSGVO-a, na osnovu mog legitimnog interesa za efikasnu organizaciju i dokumentaciju mojih poslovnih aktivnosti.

8.2. Prikupljeni lični podaci će biti prosleđeni prevoznom preduzeću koje je zaduženo za isporuku, ukoliko je to potrebno za isporuku robe. Vaši podaci o plaćanju biće prosleđeni odabranom kreditnom institutu u okviru procesa plaćanja, ukoliko je to potrebno za proces plaćanja. Ako se koriste pružaoci platnih usluga, posebno ću vas obavestiti o tome u nastavku. Pravni osnov za deljenje podataka je član 6. stav 1. tačka b DSGVO-a.

8.3. Korišćenje posebnih pružalaca usluga za izvršenje ugovora

8.3.1. Google Forms - Za prikupljanje podataka za zaključenje ugovora koristim Google Forms (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska). Korišćenjem ovog pružaoca usluga, saglasni ste s njihovim politikama privatnosti (<https://policies.google.com/privacy>). Podaci mogu biti od strane Google-a preneti u SAD, koje se prema DSGVO-u smatraju trećom državom s niskim nivoom zaštite podataka. Nemam saznanja o daljoj obradi i trajanju čuvanja tih podataka od strane ovih stranica, niti na to imam uticaj.

8.3.2. Alternativa za Google Forms: Ako se ne slažete s prikupljanjem podataka putem Google Forms, mogu to alternativno obaviti putem e-pošte ili nekog drugog prikladnog načina, uz vašu prethodnu saglasnost.

8.4 Verwendung von Zahlungsdiensten

8.4.1 PayPal - Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal gebe ich Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter. Die Weitergabe erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, als dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder „Ratenzahlung“ via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunfteien weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zweck der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben sie ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunfteien, entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung](#) von PayPal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>). Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. Jedoch bleibt PayPal ggf. weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, sofern dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

8.4. Korišćenje plaćanja putem servisa

8.4.1. PayPal - Prilikom plaćanja putem PayPal-a, kreditnom karticom putem PayPal-a, direktnom naplatom putem PayPal-a ili - ako je dostupno - "Plaćanje na račun" ili "Plaćanje na rate" putem PayPal-a, Vaši podaci o plaćanju će biti prosleđeni PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luksemburg (u daljem tekstu "PayPal"). Prenos se vrši u skladu s članom 6. stav 1. tačka b DSGVO-a i samo u meri u kojoj je to potrebno za proces plaćanja. PayPal zadržava pravo da, za metode plaćanja kreditnom karticom putem PayPal-a, direktnom naplatom putem PayPal-a ili - ako je dostupno - "Plaćanje na račun" ili "Plaćanje na rate" putem PayPal-a, obavi kreditni pregled. U tu svrhu, Vaši podaci o plaćanju moguće će biti prosleđeni agencijama za informacije u skladu s članom 6. stav 1. tačka f DSGVO-a, na osnovu legitimnog interesa PayPala u utvrđivanju vaše sposobnosti plaćanja. Rezultate provere kreditne sposobnosti PayPal koristi u vezi s odlukom o pružanju određenog načina plaćanja. Informacije o kreditnom pregledu mogu sadržavati verovatnoću izostanka plaćanja (tzv. score-vrednosti). Ako score-vrednosti utiču na rezultat kreditne provere, one se zasnivaju na naučno prizatom matematičko-statističkom postupku. U proračunu score-vrednosti ulaze, između ostalog, ali ne isključivo, podaci o adresi. Dodatne informacije o zaštiti podataka, uključujući informacije o korišćenim agencijama za informacije, možete pronaći u politici privatnosti PayPal-a (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>). Možete se protiviti obradi vaših podataka u bilo koje vreme slanjem poruke PayPal-u. Međutim, PayPal može zadržati pravo da i dalje obrađuje Vaše lične podatke, ako je to potrebno za zakonito izvršenje ugovora o plaćanju.

9. Tools und sonstiges

9.1 Für die Abwicklung des Vertrages stehen folgende Tools zu Verfügung: Facebook-Messenger, Instagram Direct Message, Skype, Google Meet, WhatsApp, Telegram, Viber und Zoom.

9.1.1 Facebook-Messenger ist ein Dienst von, schon genannten, Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Vertretungsberechtigter: Richard Kelley; Eingetragen in Irland (Companies Registration Office) Handelsregisternummer 462932; E-Mail: impressum-support@support.facebook.com; Weiteres über die [Datenschutzbestimmungen](https://www.messenger.com/privacy?locale=de_DE) findet man: https://www.messenger.com/privacy?locale=de_DE

9.1.2 Instagram von schon genannten Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland, Handelsregisternummer: 462932; E-Mail: impressum@support.instagram.com; beinhaltet einen Messenger-Dienst dessen [Datenschutzrichtlinie](https://privacycenter.instagram.com/policy) man hier findet: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

9.1.3 Skype ist ein Messenger-Dienst von Skype Communications SARL, 23-29 Rives de, Clausen, L-2165 Luxembourg, Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B100.468, UID-Nr.: LU20981643, das ein Geschäftsbereich der Microsoft Corp ist. Deren [Datenschutzerklärung](https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement) kann man hier sehen: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9. Alati i ostalo

9.1 Za izvršenje ugovora dostupni su sledeći alati: Facebook Messenger, Instagram Direct Message, Skype, Google Meet, WhatsApp, Telegram i Viber.

9.1.1 Facebook Messenger je usluga, već pomenute, Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska; Zastupnik: Richard Kelley; Upisan u Irskoj (Companies Registration Office) pod brojem 462932; E-mail: impressum-support@support.facebook.com; Više informacija o politici privatnosti možete pronaći na: https://www.messenger.com/privacy?locale=de_DE

9.1.2 Instagram od već pomenute Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska, Registarski broj: 462932; E-mail: impressum@support.instagram.com; uključuje Messenger uslugu čiju politiku privatnosti možete pronaći ovde: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

9.1.3 Skype je usluga poruka od Skype Communications SARL, 23-29 Rives de, Clausen, L-2165 Luksemburg, Registarski broj: R.C.S. Luxembourg B100.468, PIB: LU20981643, koji je poslovni deo Microsoft Corp. Njihovu politiku privatnosti možete videti ovde: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

9.1.4 Google Meet ist ein Messenger-Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Tel: [+353 1 543 1000](tel:+35315431000), Fax: [+353 1 686 5660](tel:+35316865660), E-Mail: support-deutschland@google.com, Umsatzsteuer-ID-Nr.: IE6388047V. Die [Datenschutzhinweise](#) sind hier einsehbar: <https://support.google.com/meet/answer/9852160?sjid=10648143863505902873-EU>

9.1.5 WhatsApp ist ein Messenger-Dienst von WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland, USt-ID: IE 3480619JH. Dieser übermittelt personenbezogene Daten innerhalb der Meta-Plattformen nach deren [Datenschutzrichtlinien](#): <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

9.1.6 Viber bzw. Rakuten Viber ist ein Messenger-Dienst von Viber Media S.à r.l.; 2, rue du Fossé, L-1536, Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg. Die [Datenschutzerklärung](#) ist hier zu sehen: <https://www.viber.com/de/terms/gdpr-privacy-rights/>

9.1.7 Telegram ist ein Messenger-Dienst von als Vertreter nach Artikel 27 DSGVO benannte European Data Protection Office, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brüssel, Belgien. Die [Datenschutzerklärung](#) von Telegram ist hier zu sehen: <https://telegram.org/privacy/de>

9.1.8 Zoom ist ein Messenger-Dienst von als Vertreter: Lionheart Squared (Europe) Limited, 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32; Dublin, DO2 EK84, Republic of Ireland. Die [Datenschutzerklärung](#) kann man hier <https://www.zoom.com/de/trust/privacy/> sehen:

9.1.4 Google Meet je usluga poruka od Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, Tel: [+353 1 543 1000](tel:+35315431000), Fax: [+353 1 686 5660](tel:+35316865660), E-mail: support-deutschland@google.com, PIB: IE6388047V. Pravila o zaštiti podataka možete pogledati ovde: <https://support.google.com/meet/answer/9852160?sjid=10648143863505902873-EU>

9.1.5 WhatsApp je usluga poruka od WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska, PIB: IE 3480619JH. Ova usluga prenosi lične podatke unutar Meta platformi prema njihovim pravilima o zaštiti podataka: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

9.1.6 Viber ili Rakuten Viber je usluga poruka od Viber Media S.à r.l.; 2, rue du Fossé, L-1536, Luksemburg, Veliko Vojvodstvo Luksemburg. Pravila o zaštiti podataka možete videti ovde: <https://www.viber.com/de/terms/gdpr-privacy-rights/>

9.1.7 Telegram je usluga poruka koju zastupa European Data Protection Office, Avenue Huart Hamoir 71, 1030 Brisel, Belgija prema članku 27 DSGVO. Pravila o zaštiti podataka od Telegrama možete videti ovde: <https://telegram.org/privacy/de>

9.1.8 Zoom je usluga za razmenu poruka čiji je predstavnik: Lionheart Squared (Europe) Limited, 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28-32; Dublin, DO2 EK84, Republika Irska. Politiku privatnosti možete pogledati ovde: <https://www.zoom.com/de/trust/privacy/>

10 Rechte des Betroffenen

10.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen als betroffener Person in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Rechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Im Folgenden informiere ich Sie über diese Rechte:

10.1.1 Auskunftsrecht gemäß Art. 15 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO): Sie haben insbesondere das Recht, Informationen über die von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dies umfasst die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer oder die Kriterien zur Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht direkt von Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, sowie aussagekräftige Informationen über die zugrunde liegende Logik und die möglichen Auswirkungen einer solchen Verarbeitung. Außerdem haben Sie das Recht, darüber informiert zu werden, welche Garantien gemäß Art. 46 der DSGVO gelten, wenn Ihre Daten in Drittländer übertragen werden.

10 Prava zahvaćene osobe

10.1 Važeći propisi o zaštiti podataka pružaju Vam kao zahvaćenoj osobi obimna prava u vezi s obradom Vaših ličnih podataka (prava na informacije i intervenciju). U nastavku Vas obaveštavam o ovim pravima:

10.1.1 Pravo na informacije prema čl. 15 Opšte uredbe o zaštiti podataka (DSGVO): Imate pravo, posebno, na informacije o ličnim podacima koje obrađujem. Ovo uključuje svrhu obrade, kategorije obrađenih ličnih podataka, primaoci ili kategorije primaoca s kojima su Vaši podaci deljeni ili će biti deljeni, planirani period čuvanja ili kriterijumi za utvrđivanje tog perioda, postojanje prava na ispravku, brisanje, ograničenje obrade, prigovor na obradu, pravo podnošenja pritužbe nadzornom telu, poreklo Vaših podataka, ukoliko nisu direktno od vas prikupljeni, postojanje automatskog donošenja odluka, uključujući profilisanje, kao i informativne informacije o osnovnim principima i mogućim posledicama takve obrade. Takođe imate pravo da budete obavešteni o garancijama prema čl. 46 DSGVO-a kada se vaši podaci prenose u treće zemlje.

10.1.2 Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 der DSGVO: Sie haben das Recht, unverzüglich unrichtige Daten, die Sie betreffen, korrigieren zu lassen, sowie unvollständige Daten, die bei mir gespeichert sind, zu vervollständigen.

10.1.3 Recht auf Löschung gemäß Art. 17 der DSGVO: Sie können unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 17 Abs. 1 der DSGVO geltend machen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

10.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 der DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die Richtigkeit Ihrer Daten bestritten wird, wenn Sie die Löschung Ihrer Daten aufgrund unrechtmäßiger Verarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem ich diese Daten nicht mehr für die ursprünglichen Zwecke benötigen, oder wenn Sie aus besonderen Gründen Widerspruch eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob meine berechtigten Interessen überwiegen.

10.1.5 Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 der DSGVO: Wenn Sie Ihr Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht haben, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Sie haben auch das Recht, über diese Empfänger informiert zu werden.

10.1.2 Pravo na ispravku prema čl. 16 DSGVO-a: Imate pravo da odmah ispravite netačne podatke koji Vas se tiču, kao i da dopunite nepotpune podatke koji se čuvaju kod mene.

10.1.3 Pravo na brisanje prema čl. 17 DSGVO-a: Možete pod određenim uslovima ostvariti pravo na brisanje Vaših ličnih podataka prema čl. 17 st. 1 DSGVO-a. Međutim, ovo pravo izričito ne postoji kada je obrada Vaših podataka neophodna za ostvarivanje prava na slobodno izražavanje mišljenja i informacija, ispunjenje zakonske obaveze, iz razloga javnog interesa ili radi ostvarivanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva.

10.1.4 Pravo na ograničenje obrade prema čl. 18 DSGVO-a: Imate pravo zahtevati ograničenje obrade Vaših ličnih podataka dok se ne ospori tačnost Vaših podataka, ukoliko odbijete brisanje vaših podataka zbog nezakonite obrade i umesto toga zahtevate ograničenje obrade, kada su vam podaci potrebni za ostvarivanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva, nakon što više ne budem potrebao te podatke za izvorne svrhe ili ako ste uložili prigovor iz posebnih razloga i još uvek nije utvrđeno da li moji legitimni interesi pretežu.

10.1.5 Pravo na obaveštenje prema čl. 19 DSGVO-a: Ako ste ostvarili pravo na ispravku, brisanje ili ograničenje obrade podataka od strane odgovornog lica, on je dužan obavestiti sve primaoce kojima su vaši lični podaci otkriveni o toj ispravci ili brisanju podataka ili ograničenju obrade, osim ako se to pokaže kao nemoguće ili je povezano sa nesrazmerno velikim naporom. Takođe imate pravo biti obavešteni o tim primaocima.

10.1.6 Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 der DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch möglich ist.

10.1.7 Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 der DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle eines Widerrufs werde ich die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ohne Ihre Einwilligung vorliegt. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

10.1.8 Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 der DSGVO: Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe. Dieses Recht gilt insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

11 Widerspruchsrecht

11.1 Wenn ich im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund meines überwiegenden berechtigten Interesses verarbeite, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

10.1.6 Pravo na prenos podataka prema čl. 20 DSGVO-a: Imate pravo dobiti Vaše lične podatke koje ste mi pružili u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu ili tražiti prenos podataka drugom odgovornom licu, u meri u kojoj je to tehnički moguće.

10.1.7 Pravo opoziva dato saglasnošću prema čl. 7 st. 3 DSGVO-a: Imate pravo povući saglasnost dataju za obradu Vaših podataka u bilo kom trenutku u budućnosti. U slučaju povlačenja, odmah ću izbrisati pogođene podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu bez Vaše saglasnosti. Povlačenje ne utiče na zakonitost obrade pre povlačenja.

10.1.8 Pravo na žalbu prema čl. 77 DSGVO-a: Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka krši DSGVO, imate pravo podneti žalbu nadzornom organu, bez prejudiciranja drugih upravnih ili sudskih pravnih sredstava. Ovo pravo posebno važi u državi članici u kojoj imate prebivalište, radno mesto ili mesto navodnog kršenja.

11 Pravo na opoziv

11.1 Ako u okviru procene interesa obrađujem Vaše lične podatke zbog mog pretežitog opravdanog interesa, imate pravo u svakom trenutku, iz razloga proisteklih iz Vaše posebne situacije, da se usprotivite toj obradi sa dejstvom za budućnost.

11.2 Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, beende ich die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt jedoch vorbehalten, wenn ich zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

11.3 Wenn Ihre personenbezogenen Daten von mir verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschrieben ausüben.

11.4 Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, beende ich die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

12. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

12.1 Die Aufbewahrungsdauer von personenbezogenen Daten richtet sich nach der jeweiligen Rechtsgrundlage, dem Verarbeitungszweck und gegebenenfalls den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (zum Beispiel handels- und steuerrechtliche Vorschriften).

12.2 Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden diese Daten so lange gespeichert, bis die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.

11.2 Kada iskoristite svoje pravo na opoziv, obustaviću obradu pogođenih podataka. Međutim, zadržavam pravo na dalju obradu ako mogu dokazati obavezne legitimne razloge za obradu koji pretežu Vašim interesima, osnovnim pravima i slobodama, ili ako obrada služi ostvarivanju, vršenju ili odbrani pravnih zahteva.

11.3 Ako Vaši lični podaci obrađuju u svrhu direktnog marketinga, imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu podataka koji se odnose na Vas u svrhu takvog oglašavanja. Opoziv možete izjaviti kao što je gore opisano.

11.4 Ako iskoristite svoje pravo na prigovor, obustaviću obradu pogođenih podataka u svrhu direktnog marketinga.

12. Trajanje čuvanja ličnih podataka

12.1 Trajanje čuvanja ličnih podataka zavisi od odgovarajućeg pravnog osnova, svrhe obrade i, ako je potrebno, zakonskih rokova čuvanja (na primer, trgovinskih i poreskih propisa).

12.2 Pri obradi ličnih podataka na osnovu izričite saglasnosti prema članu 6, stav 1, tačka a Opšte uredbe o zaštiti podataka (DSGVO), ovi podaci će se čuvati sve dok lice na koje se podaci odnose ne povuče svoju saglasnost.

12.3 Falls es gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Daten gibt, die im Rahmen von Verträgen oder vertragsähnlichen Verpflichtungen auf Basis von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO verarbeitet werden, werden diese Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Erfüllung des Vertrags oder zur Vertragsanbahnung benötigt werden und/oder kein berechtigtes Interesse meinerseits an der weiteren Speicherung besteht.

12.4 Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis die betroffene Person ihr Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 Absatz 1 der DSGVO ausübt. Dies gilt jedoch nicht, wenn ich zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen kann, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

12.5 Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Direktwerbezwecke auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis die betroffene Person ihr Widerspruchsrecht gemäß Artikel 21 Absatz 2 der DSGVO ausübt.

12.6 Sofern sich aus den weiteren Informationen in dieser Erklärung zu speziellen Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Allgemeinen gelöscht, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

01.09.25

12.3 Ako postoje zakonski rokovi čuvanja podataka koji se obrađuju u okviru ugovora ili ugovornih obaveza na osnovu člana 6, stav 1, tačka b Opšte uredbe o zaštiti podataka (DSGVO), ti podaci će se rutinski brisati po isteku rokova čuvanja, osim ako više nisu potrebni za ispunjenje ugovora ili za pripremu zaključivanja ugovora i/ili ako ne postoji opravdani interes s moje strane za dalje čuvanje.

12.4 Pri obradi ličnih podataka na osnovu člana 6, stav 1, tačka f DSGVO, ovi podaci će se čuvati sve dok lice na koje se podaci odnose ne iskoristi svoje pravo na prigovor prema članu 21, stav 1 DSGVO. Međutim, ovo ne važi ako mogu dokazati obavezne legitimne razloge za obradu koji pretežu interesima, pravima i slobodama lica na koje se podaci odnose, ili ako obrada služi ostvarivanju, vršenju ili odbrani pravnih zahteva.

12.5 Pri obradi ličnih podataka u svrhu direktnog marketinga na osnovu člana 6, stav 1, tačka f DSGVO, ovi podaci će se čuvati sve dok lice na koje se podaci odnose ne iskoristi svoje pravo na prigovor prema članu 21, stav 2 GDPR.

12.6 Ako iz drugih informacija u ovoj izjavi o zaštiti podataka u vezi sa posebnim situacijama obrade ne proizlazi ništa drugo, opšte će se obrisati sačuvani lični podaci čim više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni.

01.09.25.

